

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----\*\*\*-----

**BIÊN BẢN GHI NHỚ**  
**GIỮA LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH BẮC GIANG**  
**VÀ**  
**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG**  
**VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC (FE Credit)**

- Căn cứ Thỏa thuận hợp tác đã ký giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (FE Credit) (sau đây gọi là “**Thỏa thuận hợp tác**”);
- Căn cứ vào nhu cầu hợp tác và khả năng của các Bên.

Hôm nay, ngày 16 tháng 11 năm 2022, tại trụ sở Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang, chúng tôi gồm có:

**1. LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH BẮC GIANG**

- Trụ sở: Số 02, đường Hoàng Công Phụ, Phường Trần Nguyên Hãn, TP. Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
- Điện thoại: 0204.355.0628
- Đại diện: Ông Nguyễn Văn Cảnh
- Chức vụ: Chủ tịch Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang

**2. CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC (FE Credit)**

- Trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Tp. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (028) 3911 5212
- Người đại diện: Ông Nguyễn Hữu Ái
- Chức vụ: Giám đốc Khối Kinh Doanh Thị Trường

FE Credit (Công ty) và Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang (gọi là “**Các Bên**”) cùng thống nhất ký kết Biên bản ghi nhớ này với các nội dung sau:

**Điều 1. MỤC ĐÍCH HỢP TÁC**

Biên bản ghi nhớ này nhằm thực hiện Thỏa thuận hợp tác đã ký, theo đó, Công ty sẽ triển khai các gói cấp tín dụng với lãi suất ưu đãi cho đoàn viên và người lao động, trọng tâm là góp phần từng bước xóa bỏ tình trạng “Tín dụng đen” trong các khu công nghiệp, khu nhà trọ công nhân.

## Điều 2. NGUYÊN TẮC HỢP TÁC

- Tự nguyện, bình đẳng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của mỗi Bên.
- Các nội dung phải đảm bảo phù hợp về quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ của các Bên, các sản phẩm, chính sách ưu đãi cung cấp tới các đoàn viên, người lao động phải đảm bảo chất lượng, uy tín, tạo sự tin tưởng cho đoàn viên và người lao động.
- Các Bên hợp tác trên cơ sở quan hệ minh bạch, cùng phát triển.

## Điều 3. NỘI DUNG HỢP TÁC

3.1. Công ty phối hợp cùng Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang thống nhất lựa chọn địa bàn Khu công nghiệp, doanh nghiệp triển khai các gói tín dụng của Công ty.

3.2. Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang chỉ đạo, hướng dẫn các cấp công đoàn trực thuộc phối hợp với Công ty đưa sản phẩm tín dụng tới người lao động, sản phẩm, dịch vụ tín dụng cụ thể của Công ty như sau:

### THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ SẢN PHẨM

STT	Sản phẩm/dịch vụ	Mức giảm giá, ưu đãi
01	Sản phẩm cho vay tiêu dùng tiền mặt dành cho đoàn viên, người lao động	Giảm đến 50-70% lãi suất so với khách hàng thông thường, cam kết lãi suất thấp nhất thị trường. <i>(Lãi suất có thể thay đổi theo yêu cầu từng sản phẩm cụ thể tại từng thời kỳ)</i>
02	Sản phẩm cho vay trả góp mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình	Lãi suất thấp nhất 0%, trả trước chỉ từ 0 đồng tại hệ thống đối tác của Công ty. <i>(Các chương trình và đối tác được thông báo theo từng thời kỳ)</i>
03	Sản phẩm thẻ tín dụng	Miễn phí thường niên ít nhất năm đầu, Giảm đến 50-70% lãi suất thị trường theo quy định cụ thể tại từng thời kỳ cho giao dịch chi tiêu mua sắm, Khoản thanh toán cố định hàng tháng dễ nhớ, dễ hiểu. Không phí mở thẻ, Biểu phí đơn giản, dễ hiểu. Không phí tin nhắn, Hạn mức tín dụng 6-60 triệu đồng/ thẻ

*Ghi chú: Lãi suất và yêu cầu hồ sơ, đặc tính cụ thể của sản phẩm có thể thay đổi theo từng thời kỳ, trong trường hợp thay đổi ngoài khung mức giảm giá ở Phụ lục này, các Bên sẽ ký kết Phụ lục điều chỉnh.*

3.3. Hợp tác về truyền thông, quảng bá chương trình hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang và Công ty: Truyền thông quảng bá các thông tin sản phẩm, dịch vụ tín dụng của Công ty trên các phương tiện truyền thông địa phương.

3.4. Phối hợp thực hiện một số hoạt động xã hội

Căn cứ vào kết quả đạt được của Chương trình hợp tác (Doanh thu của dịch vụ tín dụng), Công ty sẽ trích tỷ lệ phần trăm (%) trên tổng doanh thu để tham gia hỗ trợ người lao động trong các hoạt động do Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang, Công đoàn các Khu công nghiệp và đại nghị cho các cán bộ công đoàn tham gia đưa sản phẩm, dịch vụ tới người lao động.

## **Điều 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN**

### **4.1. Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang:**

- Tuyên truyền đến các cấp công đoàn thuộc phân cấp quản lý để hiểu về mục đích, ý nghĩa của Biên bản ghi nhớ nhằm đẩy lùi tình trạng “Tín dụng đen”, đồng thời khuyến khích, hướng dẫn đoàn viên công đoàn và người lao động tham gia sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty.

- Hỗ trợ các cấp công đoàn tuyên truyền, cung cấp thông tin cho đoàn viên, người lao động sử dụng sản phẩm, dịch vụ hiểu về quyền, nghĩa vụ của mình để đoàn viên, người lao động tự nguyện thực hiện thanh toán khoản vay/khoản cấp tín dụng cho Công ty theo đúng chính sách và hợp đồng đã ký kết với Công ty (tự động trích tiền lương).

- Căn cứ vào Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài chính, hỗ trợ, tạo điều kiện để Công ty triển khai thực hiện các nội dung đã ký kết.

- Phối hợp với Công ty lựa chọn đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn để thăm hỏi, hỗ trợ, tặng quà; biểu dương các cá nhân, tập thể điển hình trong việc tham gia việc phòng, chống “Tín dụng đen”.

- Phối hợp, kiến nghị với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng liên quan giải quyết các vụ việc gian lận phát sinh, mạo danh, khủng bố điện thoại... trong quá trình triển khai gói tín dụng của Ngân hàng Nhà nước đẩy lùi “Tín dụng đen”.

- Hàng năm tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Công đoàn các cấp trực thuộc:

+ Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, công đoàn các khu công nghiệp, công đoàn cơ sở thông tin, quảng bá, giới thiệu về các gói tín dụng nhằm mục đích đẩy lùi “Tín dụng đen” tới công nhân lao động có nhu cầu tín dụng đăng ký qua công đoàn cơ sở của doanh nghiệp; trên cơ sở danh sách đăng ký tín dụng của đoàn viên công đoàn, người lao động, cán bộ công đoàn cơ sở chuyển cho Công ty xem xét cấp tín dụng.

+ Phối hợp triển khai các gói sản phẩm, dịch vụ trong chương trình tới đoàn viên công đoàn, người lao động xuyên suốt quá trình cấp tín dụng (cấp tín dụng, quản lý sau vay, thu hồi nợ).

+ Công nhân lao động có nhu cầu sử dụng dịch vụ tín dụng thực hiện đăng ký qua công đoàn cơ sở nơi công nhân lao động làm việc. Công đoàn cơ sở sẽ phối hợp kiến nghị, giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tín dụng của công nhân lao động nếu công nhân lao động thực hiện đăng ký qua công đoàn cơ sở.

+ Công đoàn cơ sở kịp thời thông báo cho Công ty ngay sau khi có thông tin của đoàn viên công đoàn, người lao động sẽ hoặc đã nghỉ việc tại doanh nghiệp.

+ Công đoàn cơ sở đề xuất, kiến nghị với công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về các vướng mắc trong khi triển khai các gói tín dụng; định kỳ, hàng tháng, công

đoàn cơ sở thống kê doanh thu các gói vay tín dụng của người lao động báo cáo công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở.

+ Hàng năm, công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết báo cáo về Liên đoàn Lao động tỉnh.

#### **4.2. Công ty tài chính:**

- Cam kết không liên doanh, liên kết cũng như chuyển sản phẩm và dịch vụ của Công ty cho bên thứ ba thực hiện trong nội dung Thỏa thuận hợp tác đã ký kết với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Thực hiện tư vấn giới thiệu sản phẩm, dịch vụ theo nội dung thỏa thuận đến các cấp công đoàn, đoàn viên và người lao động, có trách nhiệm tư vấn, hướng dẫn đoàn viên và người lao động lựa chọn các sản phẩm, sử dụng dịch vụ của Công ty cho phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, kết quả triển khai thực hiện Biên bản ghi nhớ với Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang để kịp thời bổ sung, giải quyết, tháo gỡ những phát sinh, vướng mắc nhằm thực hiện tốt nhất việc giới thiệu và cung ứng sản phẩm, dịch vụ tới đoàn viên và người lao động, bảo đảm hiệu quả của Chương trình hợp tác, lợi ích của tổ chức công đoàn, của đoàn viên và người lao động.

- Định kỳ hàng năm gửi thông tin về kết quả triển khai thực hiện Chương trình hợp tác với Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện.

- Đảm bảo cung ứng đúng sản phẩm, dịch vụ cho đoàn viên và người lao động theo các nội dung thỏa thuận đã ký kết giữa các Bên.

- Hàng năm, trên cơ sở kết quả đạt được của chương trình hợp tác cũng như thỏa thuận của các bên, Công ty sẽ tham gia tài trợ, hỗ trợ kinh phí cho các hoạt động do Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang tổ chức vào những dịp Tết Nguyên đán, Tháng Công nhân,...

- Xây dựng và cung cấp chính sách thù lao phù hợp cho cán bộ công đoàn, đoàn viên và người lao động khi tham gia phối hợp với Công ty, đưa sản phẩm, dịch vụ của Công ty tới tay người lao động. Nội dung của chính sách thù lao được sẽ được cụ thể và được điều chỉnh theo từng thời kỳ tùy theo đánh giá mức độ hiệu quả của Công ty và quy định của pháp luật.

- Giữ uy tín, chịu hoàn toàn trách nhiệm về những rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai nội dung hợp tác tới đoàn viên và người lao động. Không được dùng các biện pháp giải quyết rủi ro không đúng quy định của pháp luật Việt Nam, làm ảnh hưởng đến cuộc sống, việc làm của đoàn viên, người lao động và uy tín của tổ chức Công đoàn.

- Chịu trách nhiệm quản trị rủi ro đối với các sản phẩm dịch vụ của mình theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Tuân thủ quy định pháp luật về bảo mật thông tin tín dụng của đoàn viên công đoàn và người lao động.

### 4.3. Tổ chức thực hiện:

- Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang giao cho Ban Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động là đầu mối giúp Liên đoàn Lao động tỉnh Bắc Giang tổ chức thực hiện các nội dung tại Biên bản ghi nhớ này.

- Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC giao cho ông Nguyễn Hữu Ái phối hợp triển khai thực hiện.

- Về phía Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (Ban Quan hệ Lao động) cử đồng chí Nguyễn Văn Quyền, đầu mối tham mưu, tư vấn, theo dõi tiến độ hợp tác và báo cáo, kiến nghị giải quyết các vướng mắc phát sinh.

Trong trường hợp thay đổi nhân sự hỗ trợ, các Bên có trách nhiệm thông báo cho nhau biết ít nhất 15 (mười lăm) ngày trước khi sự thay đổi này có hiệu lực, đồng thời cử nhân sự thay thế để phối hợp.

### Điều 5: HIỆU LỰC CỦA BIÊN BẢN GHI NHỚ

- Biên bản ghi nhớ này có hiệu lực kể từ ngày ký bởi các đại diện có thẩm quyền của các Bên.

- Một trong hai bên có thể đơn phương chấm dứt hợp tác khi thông báo cho bên kia bằng văn bản trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày.

- Biên bản này được lập thành 03 (ba) bản tiếng Việt có giá trị như nhau, Công ty giữ 02 (hai) bản và Ban Quan hệ Lao động giữ 01 (một) bản.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, các bên có quyền đề xuất, sửa đổi, bổ sung nội dung phối hợp cho phù hợp với tình hình thực tiễn trên cơ sở bàn bạc, thống nhất giữa các bên./.

ĐẠI DIỆN  
CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG  
VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC  
TM. TỔNG GIÁM ĐỐC  
GIÁM ĐỐC KHỐI KD THỊ TRƯỜNG



NGUYỄN HỮU ÁI

ĐẠI DIỆN  
LIÊN ĐOÀN LÃO ĐỘNG TỈNH BẮC GIANG  
TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH



NGUYỄN VĂN CẢNH